

ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR DE ELEKTRONISKA TJÄNSTERNA

De elektroniska tjänsterna innefattar tjänsterna som erbjuds via internet samt mobilappen, e-postmeddelanden som skickas till kunderna och annat elektroniskt material. De elektroniska tjänsterna publiceras av Seligson & Co Fondbolag Abp ("Seligson & Co").

Seligson & Co förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller ta bort elektroniskt material antingen helt eller delvis samt att modifiera dessa användningsvillkor. Seligson & Co har även rätt att när som helst stänga de elektroniska tjänsterna eller delar av dem.

Vi svarar gärna på alla ytterligare frågor. Den primära kommunikationskanalen är meddelandefunktionen i Min portfölj-tjänsten.

Upphovsrätt

Det är förbjudet att utan särskilt skriftligt tillstånd av Seligson & Co kopiera, distribuera, ändra eller på något sätt kommersiellt utnyttja webbplatsens utseende eller innehåll förutom så som upphovsrättslagen (404/1961) stipulerar.

Begränsning av ansvar

Innehållet i de elektroniska tjänsterna utgör ingen offert som binder Seligson & Co, ingen anmodan, inget kontrakt eller annan förpliktelse om så inte särskilt angivits. Detsamma gäller alla jurisdiktioner där lagen inte tillåter erbjudanden, anmodanden eller rekommendationer. Om annat inte uttryckligen angivits, är alla elektroniska tjänster och här nämnda uppgifter riktade till Finland.

I de elektroniska tjänsternas rapporteringssystem kan ibland förekomma exempelvis brister eller fel relaterade till uppdatering av information, som inte förekommer i det egentliga kund- och innehavsregistret (som är ett skilt system).

Seligson & Co ansvarar inte för kostnader, förluster eller annan skada som förorsakats av användning av de elektroniska tjänsterna eller av dessas otillgänglighet, dataförlust eller funktionella avbrott. Detsamma gäller även skador, kostnader eller förluster som förorsakats av obehöriga ändringar av innehållet i de elektroniska tjänsterna.

Seligson & Co ansvarar inte för material producerat eller publicerat av tredje parter, som det finns länkar till i de elektroniska tjänsterna.

Nättjänsten Min portfölj och mobilappen

Alla andelsägare har tillgång till tjänsten Min portfölj och kan även ta i bruk mobilappen om de så önskar. Inloggning på tjänsterna sker med stark elektronisk autentisering (t.ex. nätbankskoder). I samband med att kundförhållandet öppnas för Kunden får denne också ett kundspecifikt användarnamn och lösenord.

Tjänsterna är avgiftsfria för Kunden. Kunden ansvarar för alla åtgärder som gjorts med dennes användarnamn och lösenord eller med de elektroniska autentiseringsmetoderna. Kunden förbinder

sig till att bevara användarnamnet och lösenordet på ett sådant sätt att tredje part inte har tillgång till dem.

Ifall användarnamnet eller lösenordet har förkommit, bör Kunden omedelbart meddela detta åt Fondbolaget genom att skicka ett meddelande via Min portfölj-tjänsten, per e-post till adressen info@seligson.fi eller per telefon, +358-9-68178200 (finländska bankdagar mellan 9–17 finländsk tid).

Kunden kan också blockera användningen av tjänsten med blockeringsfunktionen i Min portfölj. Denna funktion kräver att Kunden först loggar in på Min portfölj-tjänsten. För att aktivera tjänsten på nytt efter att den blockerats behövs nya koder från Fondbolaget.

Kunden ansvarar för eventuell skada tills Fondbolaget har mottagit informationen att koderna har förkommit och har haft en rimlig tid på sig att stänga av tjänsten för det aktuella användarnamnet och lösenordet. Fondbolaget ansvarar inte för någon skada förorsakad av otillbörlig användning av användarnamnet och lösenordet eller stark autentisering av antingen Kunden själv eller en tredje part.

Kunden får tillgång till portfölj- och händelserapporter via Min portfölj och/eller mobilappen. Papperskopior på dessa skickas enbart på Kundens specifika begäran.

Funktionerna som ingår i mobilappen kan avvika från tjänsterna i Min portfölj. En del funktioner är tillgängliga enbart i Min portfölj-tjänsten.

I Seligson & Co:s elektroniska tjänster kan användning av elektroniska identifieringssätt utfärdade av tredje parter (t.ex. nätbankskoder) antingen krävas eller Kunden kan välja att använda sådana. Under inga omständigheter ansvarar Seligson & Co för elektroniska identifieringssätt utfärdade av tredje parter eller fel eller avbrott relaterade till dessa.

Kunden ansvarar alltid själv för sina data- och motsvarande kostnader, inklusive för datatrafiken som berör mobilappen.

E-post och telefonsamtal

Den primära kommunikationskanalen är meddelandefunktionen i Min portfölj-tjänsten.

Information kan skickas till Kunden per e-post. Utan särskild överenskommelse skickar Fondbolaget inte uppgifter om innehav per e-post. Information om Kundens innehav tillhandahålls i Min portfölj-tjänsten.

Då Kunden skickar e-post till Seligson & Co, registreras tidpunkten för meddelandets ankomst enligt tidsangivelsen på Seligson & Co:s e-postserver för inkommande meddelanden.

Obs! E-post är inte fullständigt pålitligt. Speciellt inlösningsorder skickade med e-post ska alltid kontrolleras av Kunden själv om det inte kommit någon bekräftelse under samma bankdag under vilken meddelandet har skickats.

Seligson & Co har rätt att spela in telefonsamtal som förs med Kunden.