

ANVÄNDNINGSVILLKOR FÖR DE ELEKTRONISKA TJÄNSTERNA

De elektroniska tjänsterna innefattar tjänsterna som erbjuds via internet samt mobiltjänsten, e-postmeddelanden som skickas till kunderna samt annat elektroniskt material. De elektroniska tjänsterna publiceras av Seligson & Co Fondbolag Abp ("Seligson & Co").

Seligson & Co förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller ta bort elektroniskt material antingen helt eller delvis samt att modifiera dessa användningsvillkor. Seligson & Co har även rätt att när som helst stänga de elektroniska tjänsterna eller delar av dem.

Vi svarar gärna på frågor om våra elektroniska tjänster. Smidigast når du oss per e-post på info@seligson.fi.

Vår webbsida använder kakor (cookies) i levereringen av vissa tjänster samt för att samla anonym statistik om sidornas användning.

Upphovsmannarättigheter

Det är förbjudet att utan särskilt skriftligt tillstånd av Seligson & Co kopiera, distribuera, ändra eller på något sätt kommersiellt utnyttja webbplatsens utseende eller innehåll förutom så som upphovsrättslagen (404/1961) stipulerar.

Begränsning av ansvar

Innehållet i de elektroniska tjänsterna utgör ingen offert som binder Seligson & Co, ingen anmodan, inget kontrakt eller annan förpliktelse om så inte särskilt angivits. Detsamma gäller även sådana fall där lagen förbjuder offerter, anmodanden och rekommendationer. Om annat inte uttryckligen angivits, är alla elektroniska tjänster och här nämnda uppgifter riktade till Finland.

I de elektroniska tjänsternas rapporteringssystem kan ibland förekomma t.ex. brister eller fel relaterade till uppdateringen av information, som inte förekommer i det egentliga kund- och innehavsregistret (som är ett skilt system).

Seligson & Co ansvarar inte för kostnader, förluster eller annan skada som förorsakats av användning av de elektroniska tjänsterna eller av dessas otillgänglighet, dataförlust eller funktionella avbrott. Detsamma gäller även skador, kostnader eller förluster som förorsakats av obehöriga förändringar av innehållet i de elektroniska tjänsterna.

Seligson & Co ansvarar inte för material producerat eller publicerat av tredje parter som det finns länkar till i de elektroniska tjänsterna.

Lösenord och användarnamn

Användare av webbtjänsten Min portfölj får kundspecifika användarnamn och lösenord. Tjänsten är avgiftsfri för kunderna. Kunden kan meddela att denne inte vill använda Min portfölj. Samma användarnamn och lösenord används till mobiltjänsten. Kunden ansvarar för alla åtgärder som gjorts med dennes användarnamn och lösenord. Kunden förbinder sig att bevara dessa så de inte kommer till någon annans kännedom.

Ifall användarnamnet eller lösenordet förkommer bör Kunden omedelbart meddela detta åt Fondbolaget antingen per e-post till adressen info@seligson.fi eller per telefon, +358-9-68178200 (kundtjänsten öppen finländska bankdagar mellan 9–17 finländsk tid).

Kunden kan också blockera tjänstens användning i Min portfölj. Denna funktion kräver att Kunden loggar in sig i Min portfölj-tjänsten. Att aktivera tjänsten på nytt kräver nytt användarnamn och nytt lösenord från Fondbolaget.

Kunden ansvarar för eventuell skada tills Fondbolaget mottagit anmälan om att användarnamnet och/eller lösenordet har förkommit och Fondbolaget har haft skälig tid att stänga av tjänsten för det användarnamnet. Fondbolaget ansvarar inte för någon skada som förorsakas av otillbörligt bruk av användarnamnet eller lösenordet av antingen Kunden själv eller en tredje part.

Användare av Min portfölj-tjänsten får sina portfölj- och händelserapporter via tjänsten. Papperskopior av dessa skickas enbart på Kundens specifika begäran.

Mobiltjänsten är avgiftsfri för kunderna och Kunden kan välja att inte använda den. Användaren av mobiltjänsten får en del av rapporteringen via den.

I en del av Seligson & Co:s elektroniska tjänster kan användning av elektroniska identifieringssätt utfärdade av tredje parter (t.ex. nätbankskoder) antingen förutsättas eller Kunden kan välja att använda sådana. Under inga omständigheter ansvarar Seligson & Co för elektroniska identifieringssätt utfärdade av tredje parter eller fel eller avbrott relaterade till dessa.

Kunden ansvarar alltid själv för sina data- och motsvarande kostnader, inklusive för datatrafiken som berör mobiltjänsten.

E-post och telefonsamtal

Information kan skickas till Kunden per e-post. Utan särskild överenskommelse skickas inte ppgifter om innehav per e-post. Information om Kundens innehav tillhandahålls i Min portfölj.

Då Kunden skickar e-post till Seligson & Co, registreras tidpunkten för meddelandets ankomst enligt tidsangivelsen på Seligson & Co:s e-postserver för inkommande meddelanden.

Obs! E-post är inte fullständigt pålitligt. Speciellt inlösningsorder skickade med e-post ska alltid kontrolleras av Kunden själv om det inte kommit någon bekräftelse under samma bankdag under vilken meddelandet har skickats.

Seligson & Co har rätt att spela in telefonsamtal förda med Kunden.